**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Краснодарстат**

**во 2 квартале 2022 года**

В Краснодарстат во 2 квартале 2022 года поступило 51 письменных обращений граждан (далее – обращения граждан), что на 29,4% меньше, чем в 1 квартале 2022 года.

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – 17 (33,3%);

II месяц квартала – 23 (45,1%);

III месяц квартала – 11 (21,6%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 1 (2%);

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы статистической информации – 50 (98%);

запросы ГБО – 0

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

По источнику поступления:

Из Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЮФО – 0;

из органов государственной власти субъекта РФ

иные организации - 0 ;

от граждан – 51 (100%);

По типу доставки:

Почтой России – 2 (3,9%);

Электронная почта – 35 (68,6%);

другой – 14 (27,5%);

Анализ поступления во 2 квартале 2022 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Краснодарский край – 47 (92,1%);

Республика Адыгея – 4 (7,9%).

По результатам рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2022 года дано 52 письменных ответа:

почтой – 21 (40,4%);

по сети «интернет» – 24 (46,1%);

на руки заявителю – 7 (13,5%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«поддержано» – 0;

«не поддержано» – 0;

«разъяснено» –0;

«предоставлена гос. услуга» - 52 (100%);

«отказано в гос. услуге» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 52 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0;

продлено – 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0;

без участия заявителя – 52 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

за подписью руководителя Краснодарстата – 0;

за подписью заместителей руководителя Краснодарстата – 52 (100%)

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Краснодарстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений во 2 квартале 2022 года:

Запросы об архивных данных – 1 (2%);

Запросы годовой бухгалтерской отчетности – 0 ;

Предоставление официальной статистической информации – 50 (98%)

по вопросам:

Цены и ценообразование –33 (66,0%);

Другие тематики – 17 (34,0%).